



**Pesquisa de Intenção de Compras de Dia  
dos Namorados 2016  
Resultados Três Lagoas MS**

Maio de 2016

---

## **FECOMERCIO/MS**

### **Diretoria Executiva**

#### **Diretor Presidente**

Edison Ferreira de Araújo

#### **1º Vice Presidente**

José Alcides dos Santos

#### **2º Vice Presidente**

Adeilton Feliciano do Prado

#### **Diretor 1º Secretário**

Denire Carvalho

#### **Diretor 2º Secretário**

Fabiano José Lopes

#### **Diretor 1º Tesoureiro**

Sebastião José da Silva

#### **Diretor 2º Tesoureiro**

Valter Mario Silva Castro

## **INSTITUTO FECOMÉRCIO**

### **Presidente do IF.**

Edison Ferreira de Araújo.

### **Diretor Superintendente do IF.**

Cristiane Marques Barbosa

## **BASES SINDICAIS**

Sindicato do Comércio Varejista de  
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Materiais de Construção de Campo  
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de  
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais  
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de  
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo  
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três  
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e  
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos  
Automotores de Campo Grande –  
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta  
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de  
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida  
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de  
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos  
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de  
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto  
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio  
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de  
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de  
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e  
Conservação de Mato Grosso do Sul

## **ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS**

### **IPF-MS**

### **SEBRAE-MS**

## **COORDENAÇÃO DA PESQUISA**

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo durante o Dia dos Namorados de 2016.
Local:	Três Lagoas, Mato Grosso do Sul
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, aplicado nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

### Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
Três Lagoas	65.000	4,5	200

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

---

## Introdução

O Dia dos Namorados é uma das mais importantes datas comemorativas do comércio para os lojistas, sendo responsável por um aumento sazonal de vendas.

Por isso a Fecomércio MS, junto ao SEBRAE MS e IPF MS realizam sistematicamente essa pesquisa com o intuito de identificar o perfil deste consumidor para o ano de 2016.

A novidade é uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor e a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, podendo ser identificado o percentual da população que vai às compras, quem tem dúvida e quem não vai comprar.

O intuito é de orientar o comerciante para esta data dando a ele ferramentas para conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. A pesquisa é realizada em locais de grande fluxo com o intuito de facilitar a abordagem dos respondentes.

A amostra para o município de Três Lagoas foi de 200 entrevistados e ocorreu de 09 a 14 de maio de 2016.

Foram aplicadas 26 questões, sendo 3 abertas e 23 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

## **Resumo da Pesquisa**

Ao entrevistar a população economicamente ativa da cidade foi verificado que 37% da população vão às compras e 44,5% não presentearão e 18,5% está indecisa.

O principal motivo para não presentear é não estar em um relacionamento (56,2%) seguido dos que estão sem dinheiro (20,2%).

A data deve injetar aproximadamente 3,2 milhões de reais no comércio de presentes e o valor médio do presente deverá ser em torno de R\$ 136,50.

A maioria deverá presentear com roupa (23,6%), enquanto 21,3% presentearão com perfume/cosmético e 15% ainda está indecisa.

A maioria dos presentes deverá ser comprada na semana do dia dos namorados (50%) e quinze dias antes (32,4%).

O principal local de compra apontado são as lojas do centro da cidade (71,6%).

A maioria fará pesquisa de preço (73%) e pagará em dinheiro (37,8%) e parcelado (35,1%). Os parcelamentos serão em sua maioria em em 3 vezes (53,3%) seguidos de 4 vezes (23,3%) e 2 vezes (20%).

Quanto à comemoração do dia dos namorados, 56,9% dos entrevistados comemorarão. Desses, 49,6% irão a restaurantes e 26,1% ainda estão indecisos.

A previsão é que a comemoração de dia dos namorados seja responsável por um gasto médio de R\$ 129,22 e pela movimentação total de 4,8 milhões reais dos quais os principais beneficiados serão restaurantes.

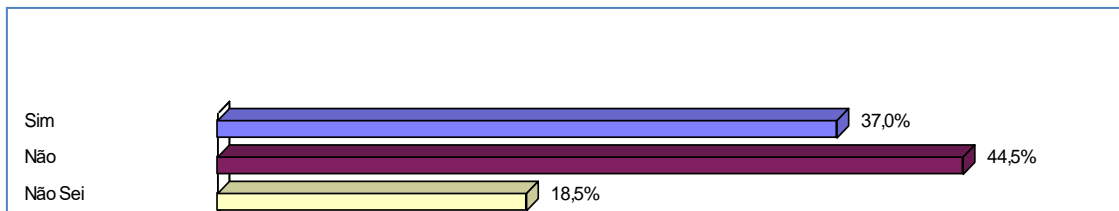
### **Perfil do Comprador**

O cliente desse dia dos namorados têm o seguinte perfil, que pode ser analisado com mais informações nos gráficos abaixo :

São majoritariamente homens (54,1%) jovens, entre 18 e 29 anos (43,2%) ; tem ensino médio completo (51,4%); são assalariados (47,3%) ; Possuem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos (31,1%).

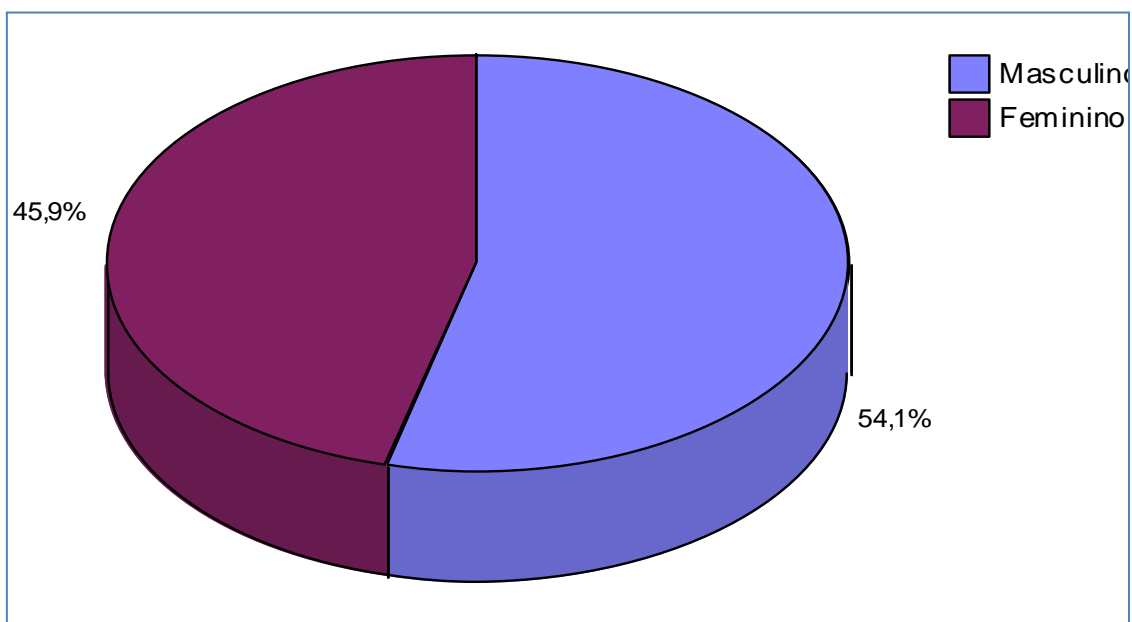
## Resultados da Pesquisa

### Intenção de Compra



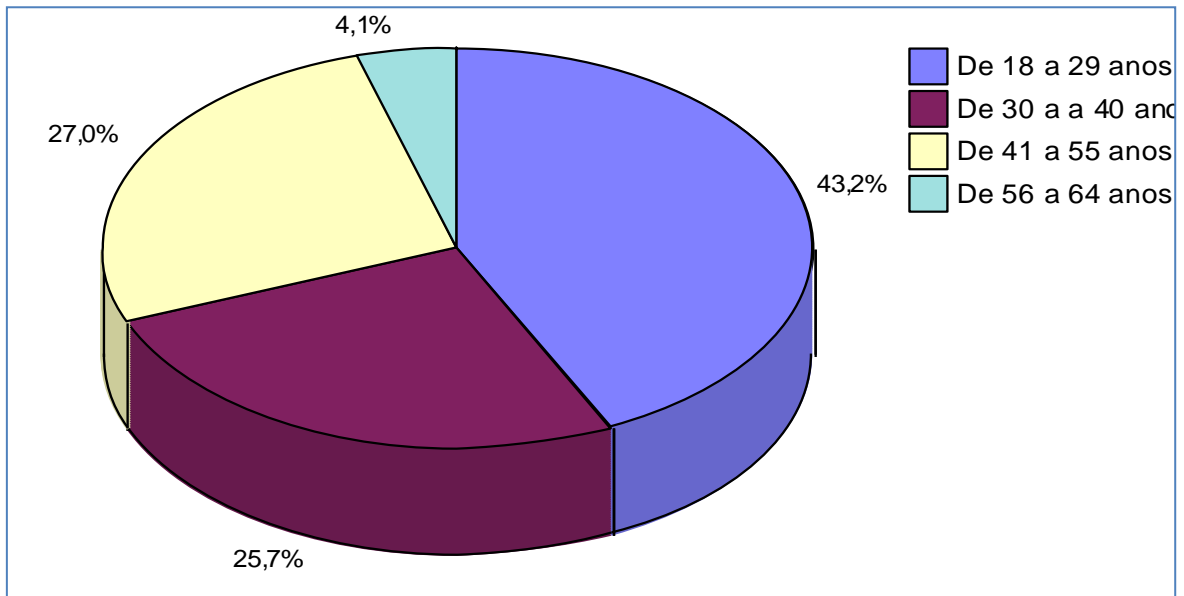
- 37% da população deverá ir às compras.

### Gênero



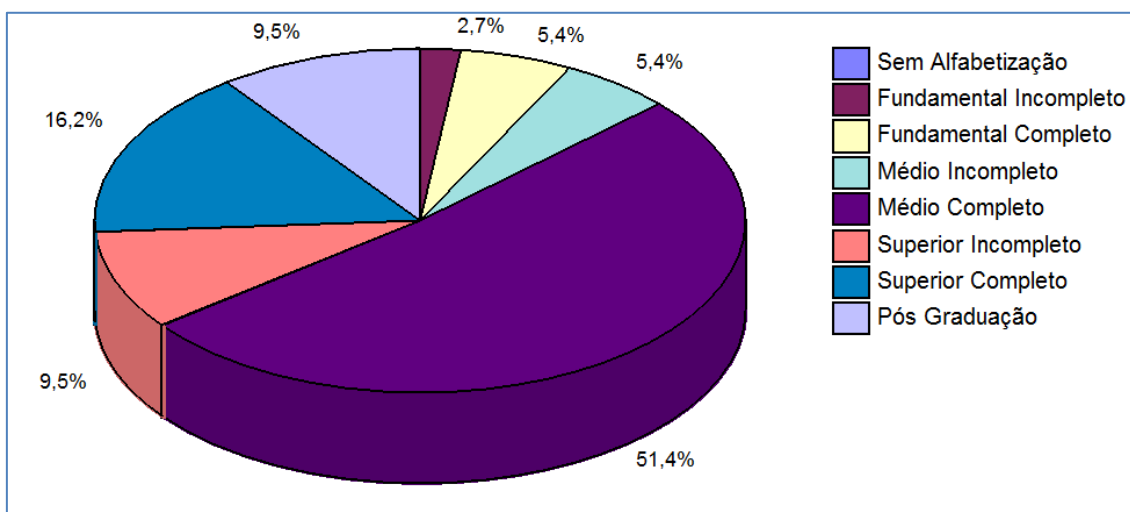
- 54,1% de quem presenteará é do gênero masculino.

## Idade



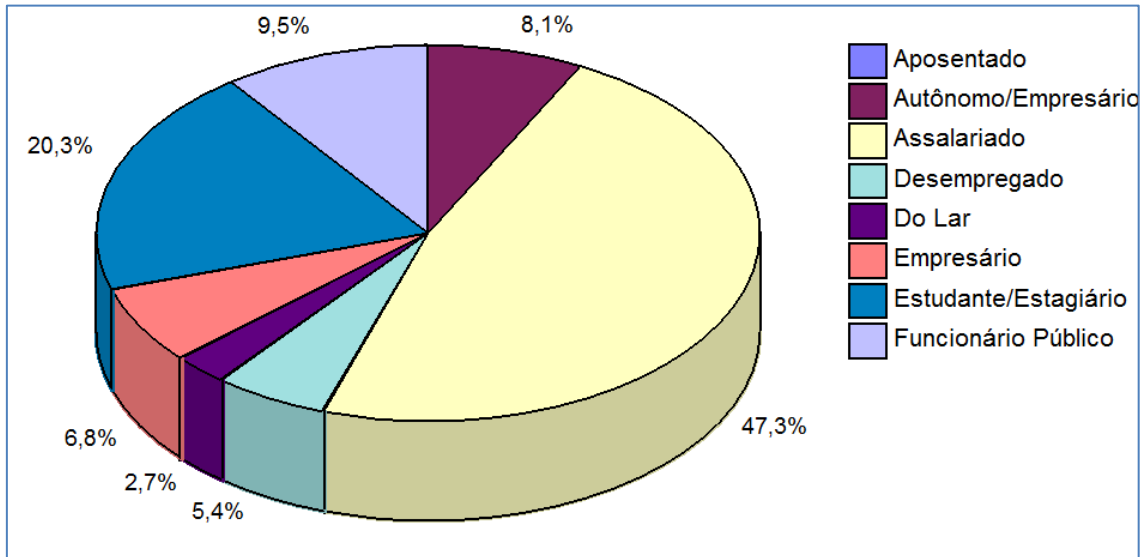
- 43,2% de quem presenteará tem entre 18 e 29 anos.

## Escolaridade



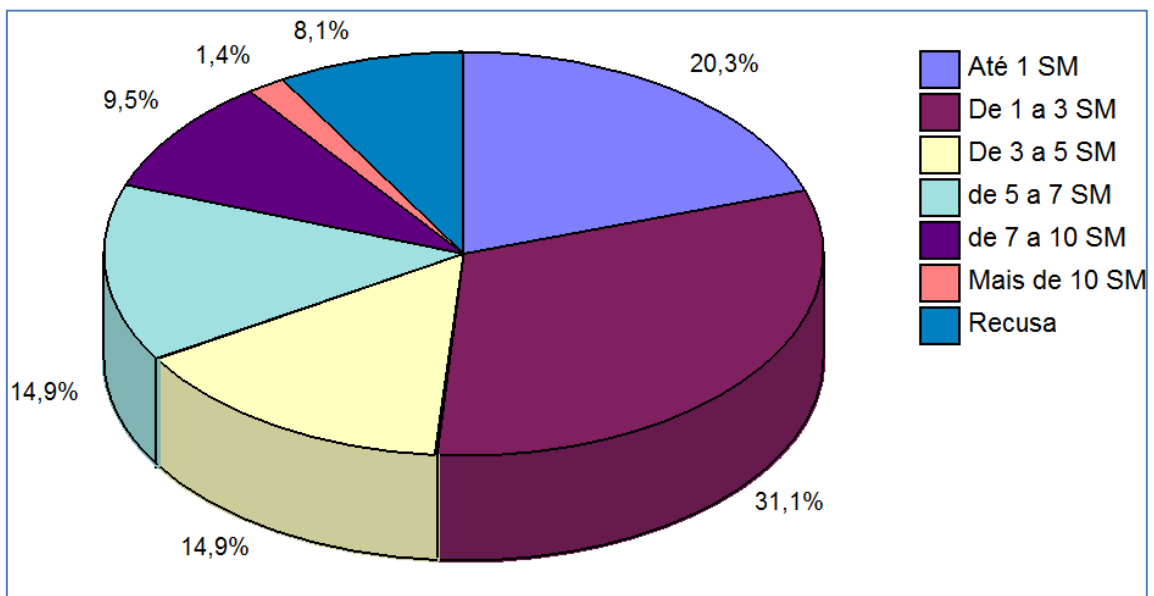
- 51,4% de quem presenteará tem o ensino médio completo.

## Ocupação



- 47,3% de quem comprará é assalariado.

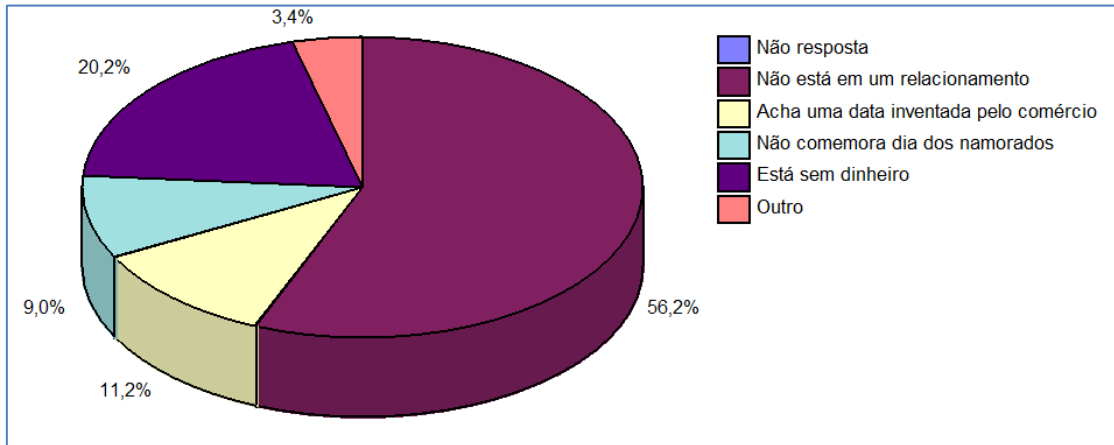
## Renda Familiar



- 31,3% de quem vai comprar tem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos.

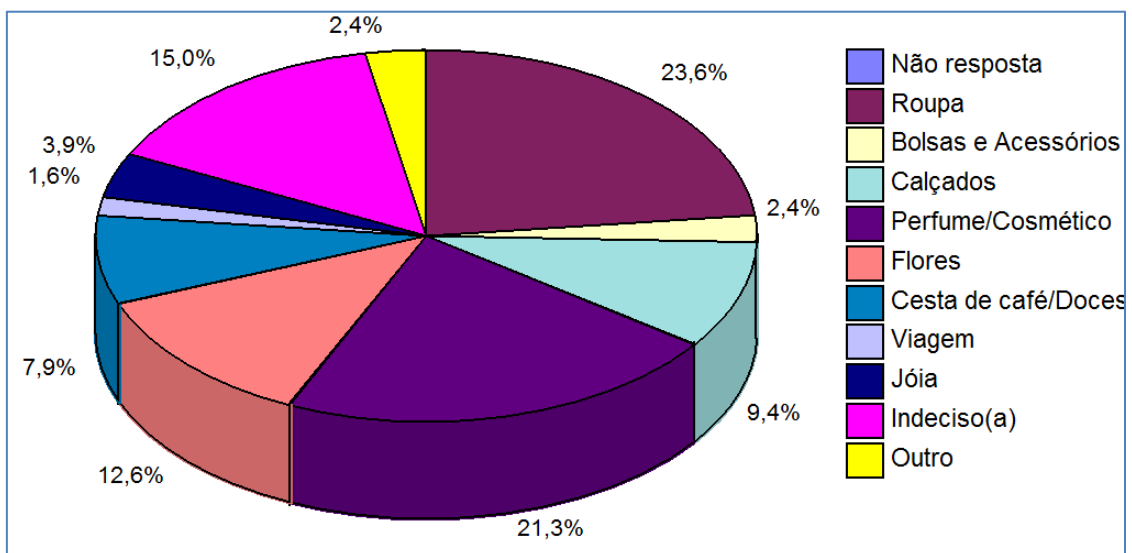


## Quem Não Vai Comprar



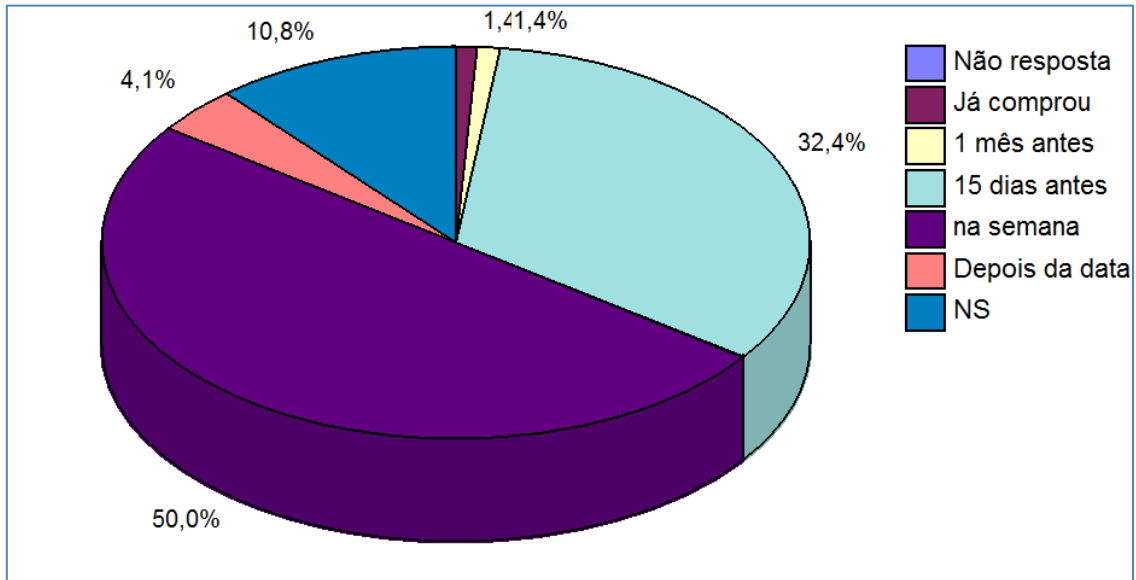
- 56,2% dos que não presentearão é porque não estão em um relacionamento.

## O que vai Comprar



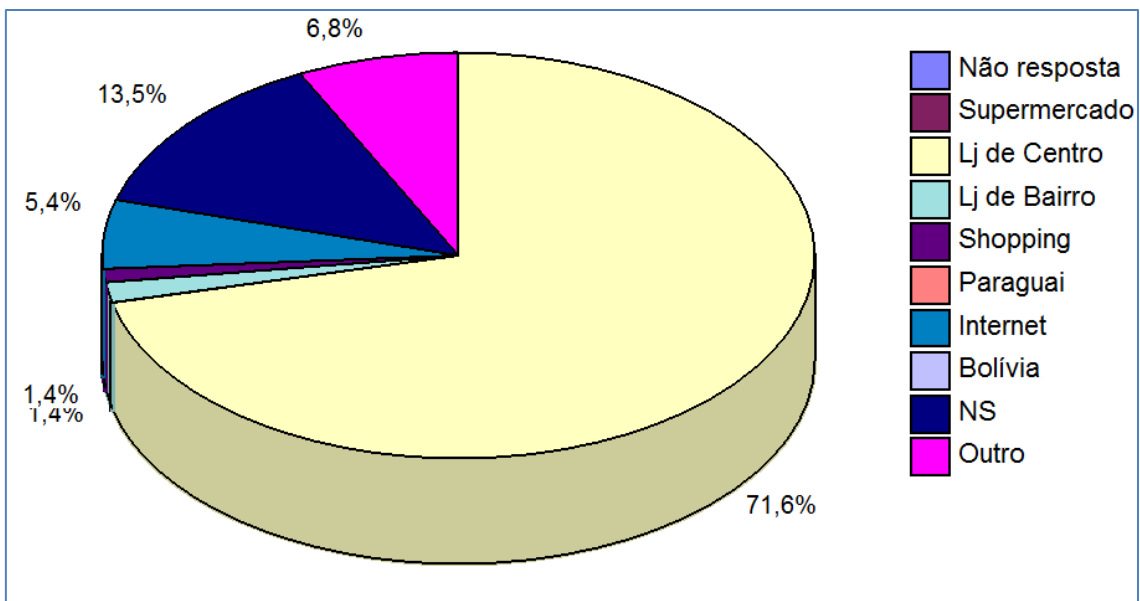
- Dos que irão presentear 23,6% presentearão com roupa.

## Quando Comprarão o Presente



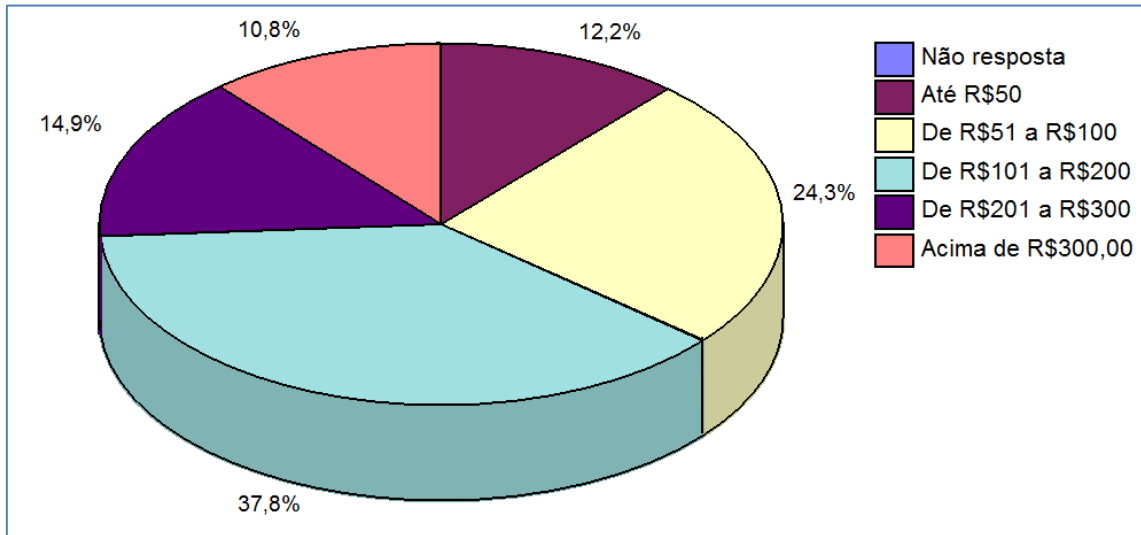
- 50% dos que irão presentear, comprarão o presente na semana do dia dos namorados.

## Onde Comprarão



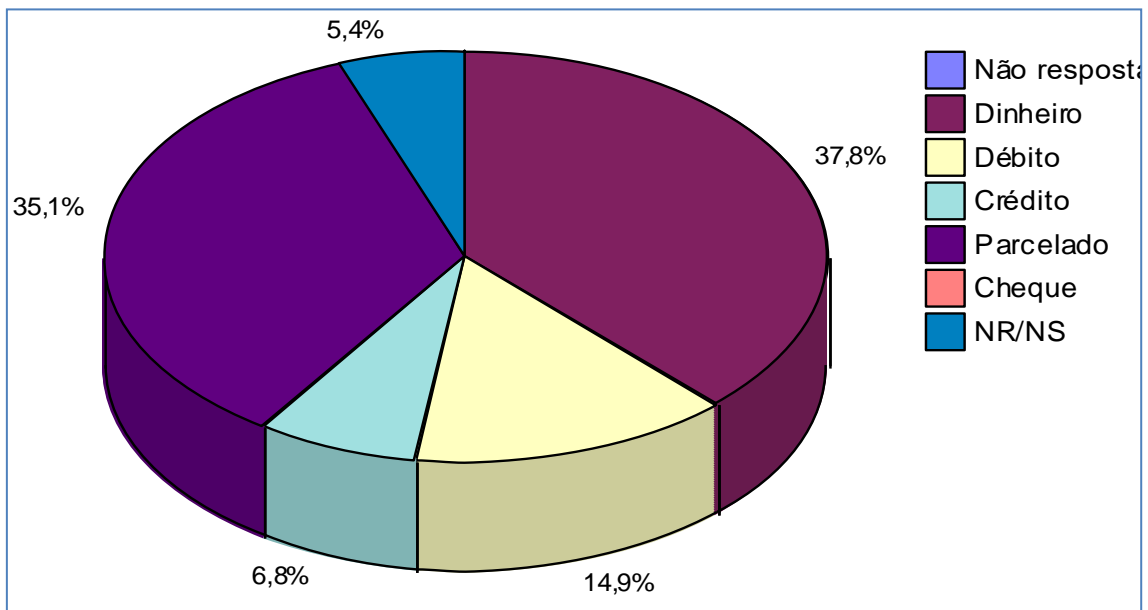
- 71,6% dos que presentearão, comprarão em lojas do centro da cidade.

## Quanto Gastarão



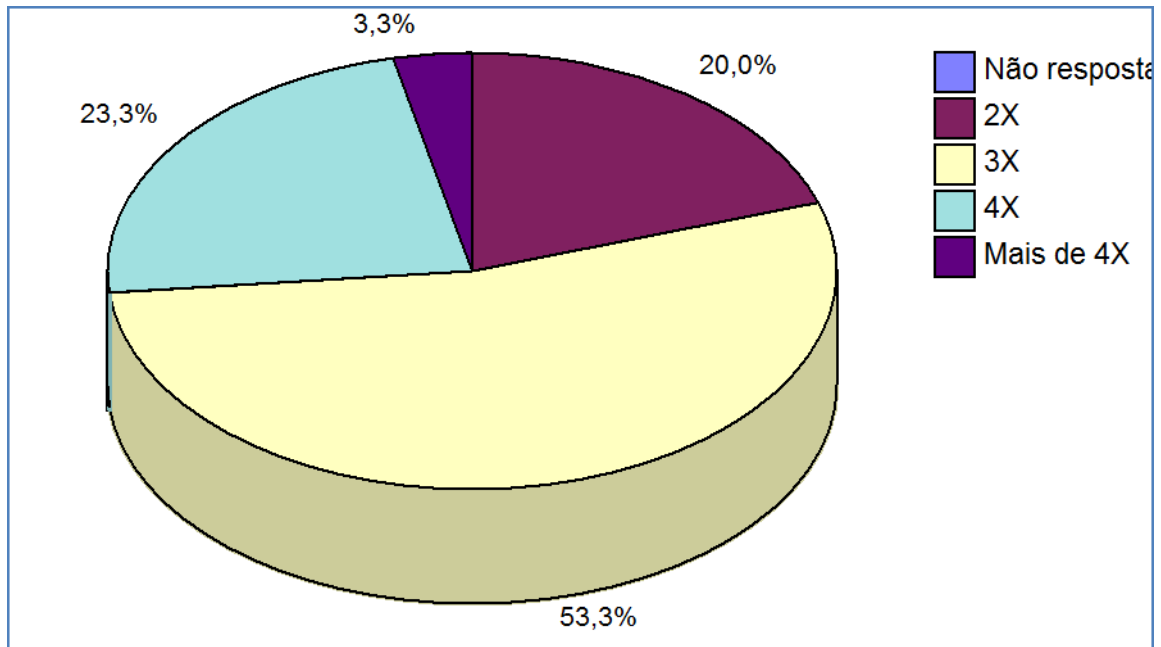
- 37,8% dos que presentearão, gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00 com o presente.

## Forma de Pagamento



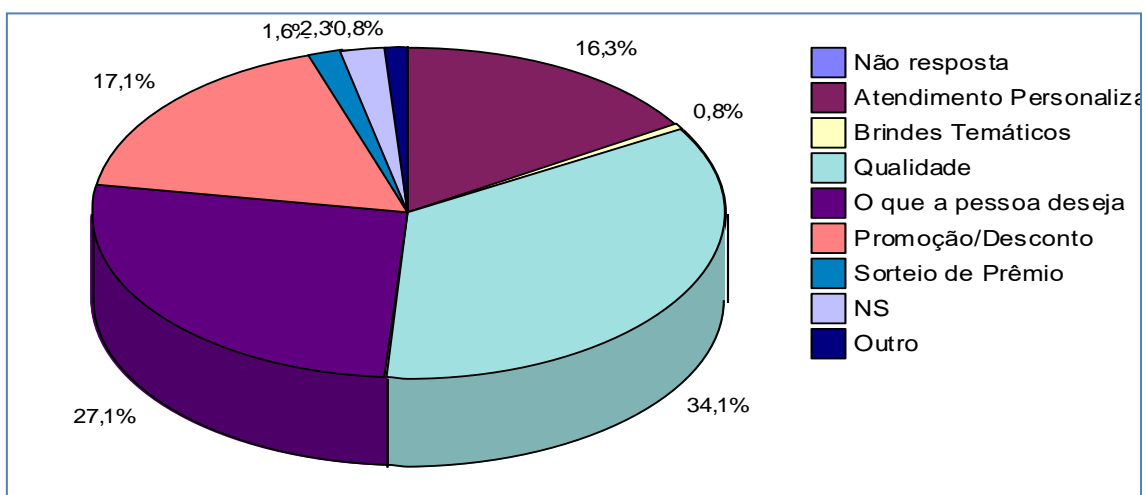
- 37,8% dos que presentearão pagarão em dinheiro.

## Pagamentos Parcelados



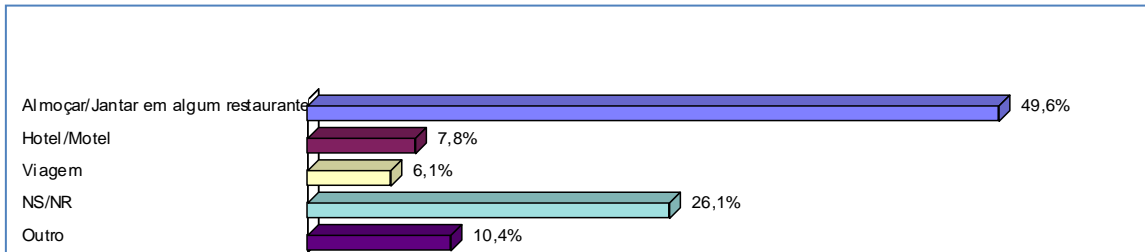
- 53,3% das compras parceladas serão em 3 vezes.

## Itens Decisivos



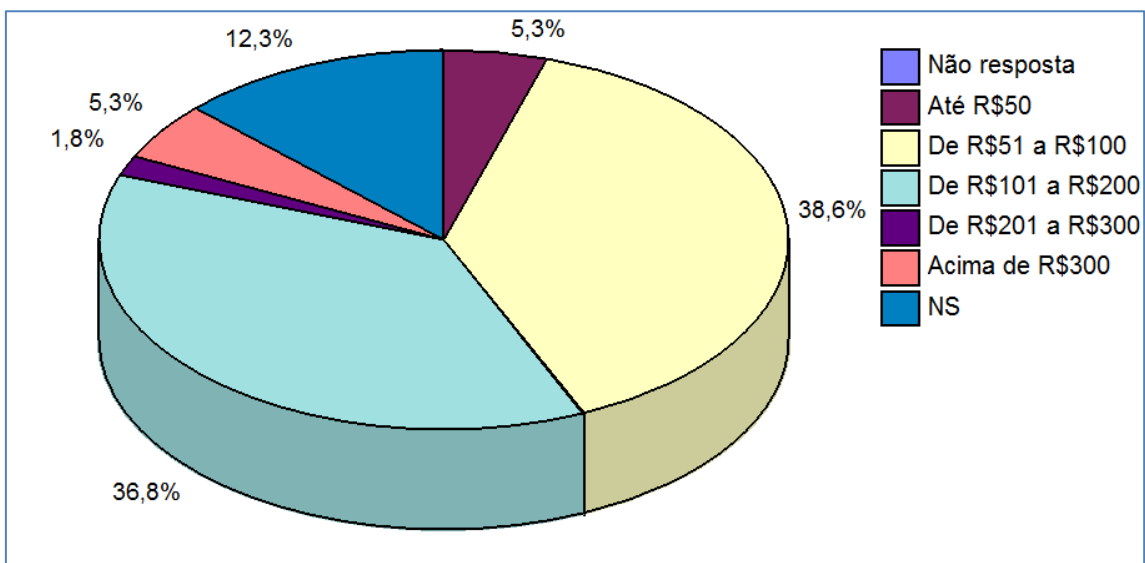
- 34,1% dos que presentearão consideram como diferencial da loja, qualidade dos produtos.

## Comemoração



- 49,6% dos que comemorarão o dia dos namorados, o farão em restaurantes.

## Gasto com Comemoração



- 38,6% dos que comemorarão o dia dos namorados gastarão entre R\$51,00 e R\$100,00.