

RANKING DAS 10 (DEZ) EMPRESAS COM MAIS ATENDIMENTOS E MAIS RECLAMAÇÕES EM SETEMBRO/2013

RANKING SETEMBRO	EMPRESA	NUMERO DE ATENDIMENTOS	EMPRESA	NUMERO DE RECLAMAÇÕES ABERTAS
	1º	OI BRASIL TELECOM S/A	60	OI BRASIL TELECOM S/A
2º	CLARO S/A	51	CLARO S/A	8
3º	VIVO S/A	21	UNIVERSON ONLINE S/A	8
4º	MAGAZINE LUIZA S/A	12	BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	6
5º	ITAU UNIBANCO S/A	11	BV FINANCEIRA S/A	6
6º	BANCO BRADESCO S/A	10	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	6
7º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	10	ITAU UNIBANCO S/A	6
8º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	10	BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	5
9º	MOVEIS ROMERA LTDA	10	EDITORA ABRIL S/A	5
10º	UNIVERSON ONLINE S/A	10	MAGAZINE LUIZA S/A	5
TOTAL DE ATENDIMENTOS DO RANKING		205	TOTAL DE RECLAMAÇÕES DO RANKING	83
TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS		339	TOTAL GERAL DE RECLAMAÇÕES NO MÊS	141
TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS/RECLAMAÇÕES NO MÊS DE SETEMBRO/2013				480